



# BOOKING BETINGELSER

## Generelle betingelser:

Vennligst kontroller at opplysningene i bekreftelsen er i samsvar med Deres bestilling, ønsker og krav. Oppholdet må forhåndsbetales. Ved innbetaling aksepterer kunden vilkårene i disse betingelser. En bestilling er en bindende avtale. Ved eventuell avbestilling gjelder nedenstående betingelser. Vi vil også minne om at Skarsnuten Hotel/Apartments er et absolutt 100% røykfritt. Overtredelse vil medføre et gebyr på 1500,-

## Avbestillingsbetingelser:

- Fri avbestilling inntill 14 dager innen ankomst
- 13-3 dager innen ankomst belastes første natten
- 2-0 dager innen ankomst belastes hele beløpet

## Ansvar under oppholdet:

Gjest plikter å behandle værelse, inventar og utstyr i og tilknyttet anlegget slik at ingen skade eller unødig slitasje oppstår. Gjester erstatningspliktig overfor hotellet for tap eller skade som påføres bygninger eller inventar. Støy og bråk på værelse som er til sjenanse for øvrige gjester vil bli påtalt. Tas påtalen ikke til følge vil umiddelbar utkastelse bli foretatt. Ved en slik situasjon refunderes ikke prisen for oppholdet.

Skarsnuten Hotel har ikke ansvar for gjenglemte ting. Instruksjoner angående vask ska følges i henhold til de regler som står beskrevet i leiligheten, gebyr kan tilkomme ifall disse ikke er tatt hensyn til.



## Klager:

Ved eventuelle skader og feil i og utenfor værelse må gjest gi Skarsnuten Hotel umiddelbar beskjed. Klager må rettes muntlig til Skarsnuten Hotel under oppholdet og skriftlig ved avreise fra hotellet.

## Andre vilkår:

- Innsjekk etter kl. 17:00 ankomstdag.
- Utsjekk innen kl. 11:00 avreisedag
- Om utsjekk skjer senere enn kl. 11:00 uten avtale med resepsjonen, debiteres gjest NOK 300,- pr. værelse ekstra pr. påbegynte time.
- Barneseng og barnestol må forhåndsbestilles. Begrenset antall
- Skarsnuten Hotel kan ikke stå til ansvar for utilfredsstillende snøforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold utenfor vår kontroll.

